

Offerta Pulsee Luce Limit.e

Codice Offerta: 040505ESVML07XXPULSEEPUB42282507
Riservata a Clienti Domestici in BT

Validità Offerta: dal 11/07/2025
al 05/08/2025

Condizioni economiche

Il presente Allegato integra le Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Pulsee S.r.l. e definisce le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) di fornitura dell'energia elettrica rivolte ai Clienti Domestici, alimentati in bassa tensione, nonché le condizioni degli ulteriori servizi proposti nell'ambito dell'Offerta Pulsee Luce Limit.e.

La presente offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata mediante Garanzie di Origine come prodotta da fonti rinnovabili.

Il Fornitore provvederà, infatti, all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per l'intero quantitativo di energia elettrica prelevata annualmente dal Cliente in conformità alla Delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo quindi il rispetto della regolazione definita dall'ARERA stessa in materia.

Spesa per la materia energia

Materia prima

All'energia elettrica fornita mensilmente ai Punti di Prelievo (POD) indicati nella Proposta di Fornitura verrà applicato, per tutta la durata del Contratto, la **Componente Energia** risultante dalla seguente formula:

$$\text{Componente Energia} = \text{Prezzo all'ingrosso} * \text{Coefficiente perdite di rete} + \text{Spread}$$

dove:

- **Prezzo all'ingrosso**, rappresenta la media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN INDEX GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN INDEX GME del mese e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo (PUN INDEX GME medio). Qualora, con esclusivo riferimento ai primi dodici mesi di applicazione delle presenti CTE, in uno qualsiasi dei mesi di riferimento ricompresi in questo arco temporale, la media aritmetica del PUN INDEX GME (valore comprensivo del Coefficiente perdite di rete) dovesse risultare superiore ad un valore pari a 0,165 €/kWh (valore comprensivo del Coefficiente perdite di rete), il Prezzo all'ingrosso (comprensivo del Coefficiente perdite di rete) applicato sarà pari a quest'ultimo valore per il periodo in cui il valore medio del PUN INDEX GME comprensivo delle perdite di rete sarà superiore a tale soglia. Il valore massimo raggiunto dall'indice negli ultimi 12 mesi è stato pari a FO 0,150361 €/kWh (mese di Febbraio 2025);
- **Coefficiente perdite di rete**, specifico delle utenze in bassa tensione che, alla data di sottoscrizione delle presenti CTE, è pari a 1,1. Tale coefficiente è pari a 1+ "fattore percentuale perdite di rete"; quest'ultimo valore è riportato nella Tabella 4 all'interno dell'Allegato A della deliberazione ARG/elt 107/09 s.m.i. - Testo Integrato del Settlement ("TIS"). Alla data di sottoscrizione delle presenti CTE è pari a 0,1 e verrà aggiornato di volta in volta per effetto degli eventuali interventi e modifiche normative;
- **Spread**, è il corrispettivo definito dal Fornitore a copertura delle attività connesse all'approvvigionamento non comprese nel Prezzo all'ingrosso, fisso e invariabile per tutta la durata della fornitura.

Il Prezzo all'ingrosso nel di mese Giugno 2025 ha assunto un valore pari a 0,11178 €/kWh.

La Componente Energia dell'offerta in questione assumerà il seguente valore: prezzo all'ingrosso FO * 1,1 sommato ad uno Spread pari a 0 €/kWh.

Tale valore verrà aggiornato con cadenza mensile e si intende al netto di imposte e tasse.



Componente Energia (Giugno 2025)=	FO
Prezzo all'ingrosso*	0,11178 €/kWh
Coefficiente perdite di rete +	1,1
Spread	0 €/kWh

Ulteriori corrispettivi

In aggiunta saranno applicati i seguenti corrispettivi:

a) Oneri di commercializzazione, verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura:

- **Prezzo di Commercializzazione a copertura** dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio pari a 180,00 €/POD/anno, fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale ed applicato in 12 (dodici) rate mensili;

b) Oneri di dispacciamento:

- il **Corrispettivo di dispacciamento** per il mercato libero previsto dalla normativa vigente pro-tempore (Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.) e pari alla somma dei seguenti corrispettivi applicati all'energia prelevata da ciascuna unità di prelievo. Si precisa che i seguenti corrispettivi potranno essere oggetto di aggiornamento trimestrale/annuale nella misura definita dalle Autorità e dai soggetti competenti.

A titolo meramente esemplificativo, il valore relativo ai corrispettivi di dispacciamento di cui al presente punto è, con specifico riferimento al 3 trimestre dell'anno 2025:

- per il **Corrispettivo uplift a copertura dei costi per l'approvvigionamento dei servizi ancillari nazionali globali** (il "Corrispettivo P upl", art. 24.3 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.002906 €/kWh;
- per il **Corrispettivo a copertura dei costi degli impianti essenziali per la sicurezza del sistema** (il "Corrispettivo P uess", art. 24.4 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.002347 €/kWh;
- per il **Corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di TERNA ai fini del dispacciamento** (il "Corrispettivo P fte", art. 24.5 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.000730 €/kWh;
- per il **Corrispettivo a copertura dei costi per la remunerazione del servizio di modulazione straordinaria** e del servizio di riduzione dei prelievi (il "Corrispettivo P modrid", art. 24.6 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.002442 €/kWh;
- per il **Corrispettivo a copertura dei costi dei ristori per la mancata produzione eolica** (il "Corrispettivo P wind", art. 24.7 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.000050 €/kWh;
- per il **Corrispettivo a copertura delle ulteriori partite economiche relative al servizio di dispacciamento** (il "Corrispettivo P oth", art. 24.8 Delibera ARERA 345/2023 e s.m.i.), pari a 0.002305 €/kWh.
- il **Corrispettivo per la remunerazione della capacità disponibile**, a copertura dell'onere netto di approvvigionamento della capacità pari a 18,00 €/POD/anno, applicato in 12 (dodici) rate mensili, fisso ed invariabile per tutta la durata contrattuale.
- la **Componente DISPbt** così come determinata dalla Delibera 262/2024/R/eel e aggiornata da ARERA all'interno della Delibera 208/2022/R/eel e s.m.i. ("TIV"). Tale componente è pari, al momento della sottoscrizione delle presenti CTE, a 1,2311 €/POD/anno, ed è applicata in 12 (dodici) rate mensili.

Al POD, inoltre, verrà applicata la componente prevista dall'art. 14.6 dell'Allegato A della Delibera ARERA ARG/elt 98/11 e ss.mm.ii. (il "**Corr. Energia autoprogrammata in prelievo C.E.T.**"), così come determinata di volta in volta da Terna. Per il 3 trimestre 2025 tale componente è pari a 0.

I valori del Corrispettivo Energia e dei Corrispettivi di dispacciamento sono espressi al lordo delle perdite di rete, sulla base del valore stabilito dalla Normativa Vigente, attualmente pari al 10% per le forniture su rete in BT.

Spesa per il trasporto, la gestione del contatore e oneri di sistema

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in Bolletta, anche:

- a) le tariffe di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti UC3 e UC6 così come definite e aggiornate da ARERA;
- b) gli oneri generali di sistema relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione (ASOS) e i rimanenti oneri generali (Arim), così come definiti e aggiornati da ARERA. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici;
- c) i corrispettivi per i prelievi di energia reattiva, ove applicabili.

Tutte le componenti saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepite in Bolletta.

Oneri fiscali

I corrispettivi sopra indicati devono intendersi al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitati in Bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet www.pulsee.it.

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da Pulsee solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Prestazioni e oneri amministrativi

Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore gli oneri dovuti per l'esecuzione delle prestazioni richieste in aggiunta alla fornitura, ed in particolare:

- i costi applicati al Fornitore dal Distributore locale conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati con il Cliente (a titolo indicativo e non esaustivo: richieste di verifica misuratore e impianto, spostamento misuratore, subentro, attivazione di misuratore pre-posato o nuova attivazione, etc.).

Aggiornamento condizioni economiche di fornitura

Il Corrispettivo Energia (lo Spread, il Prezzo all'ingrosso e il valore massimo che esso può assumere) e gli Oneri di commercializzazione saranno valorizzati così come definito all'interno della sezione "Spesa per la materia energia" delle presenti CTE con esclusivo riferimento ai primi dodici mesi di applicazione delle stesse (ai fini delle presenti CTE il termine del 12° mese deve considerarsi all'ultimo giorno dell'ultimo mese del periodo, indipendentemente dal giorno di effettiva scadenza dei 12 mesi). A partire dal 13° mese, tali componenti saranno da intendersi invariate salvo diversa comunicazione, con idoneo anticipo, con cui il Fornitore potrà variare tali corrispettivi in aumento o in diminuzione, nel rispetto delle Condizioni Generali di Fornitura e della normativa di settore vigente. I restanti corrispettivi descritti nelle sezioni "Spesa per la materia energia" e "Spesa per il trasporto, la gestione contatore e oneri di sistema" potranno subire variazioni, anche all'interno dei primi 12 mesi di applicazione delle presenti CTE, in base a provvedimenti ARERA o di altra autorità.

Fatturazione e pagamenti

La fatturazione sarà mensile. Il pagamento delle Bollette dovrà essere effettuato entro il trentesimo giorno successivo alla data di emissione della Bolletta.

Il pagamento potrà avvenire tramite i seguenti canali: SDD, Carta di Credito, Satispay, PayPal, MAV o PagoPA (quest'ultimo metodo di pagamento potrà essere scelto esclusivamente dai Clienti che hanno optato per il metodo di pagamento tramite MAV).

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al **3°** trimestre del **2025**, per un Cliente finale domestico tipo, titolare di un'utenza situata nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore di tipo monorario, con potenza impegnata **pari a 3 kW** e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito: Spesa per la materia energia = **71,97%**; Spesa per il trasporto e la gestione del contatore = **17,23%**; Spesa per Oneri di sistema = **10,78%** (di cui Componente ASOS = 10,22%).

Bonus sociale per disagio economico e fisico

Il Bonus Sociale, sotto forma di sconto applicato nella Bolletta per la fornitura di energia elettrica, è una misura sociale introdotta dal Governo per sostenere le famiglie in condizioni di disagio economico, così come riconosciute dalla normativa di settore, garantendo loro un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica. Il Bonus Sociale è valido per dodici mesi; per ottenerlo è sufficiente che, ogni anno, il cittadino/nucleo familiare presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate (es.: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè, ecc.). Se il cittadino/nucleo familiare rientra in una delle condizioni di disagio economico previste, il Bonus Sociale è erogato automaticamente.

Nel caso in cui il cittadino o un componente del nucleo familiare versi in uno stato di disagio fisico, è necessario presentare al Comune di residenza del titolare del Proposta di Fornitura o presso un altro ente designato dal Comune (CAF, Comunità montane):

- il certificato ASL che attesti:
 - la situazione di grave condizione di salute;
 - la necessità di utilizzare apparecchiature elettromedicali per supporto vitale;
 - il tipo di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero;
 - l'indirizzo presso il quale l'apparecchiatura è installata;
- il documento di identità e il codice fiscale del richiedente e del malato se diverso dal richiedente;
- l'apposito modulo per la richiesta del Bonus Sociale adeguatamente compilato.

Per maggiori informazioni è possibile visitare il sito www.arera.it o chiamare lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al n. verde 800.166.654.

Data

Luogo

Firma per esteso del Cliente _____

Servizi aggiuntivi

I servizi aggiuntivi ("Servizi Aggiuntivi") rappresentano un servizio accessorio alla fornitura e possono essere sottoscritti contestualmente al Proposta di Fornitura o successivamente.

Il Costo dei Servizi Aggiuntivi è fisso per i primi sei mesi e potrà successivamente essere aggiornato previa comunicazione da parte del Fornitore e fatta salva la facoltà di recesso del Cliente ai sensi della Normativa Vigente. In assenza di aggiornamento, continuerà ad essere applicato il costo previsto per il primo semestre, fino a diversa comunicazione da parte del Fornitore con idoneo anticipo.

Sarà facoltà del Cliente modificare, aggiungere o eliminare i Servizi Aggiuntivi accedendo all'Area Personale, con efficacia dal primo giorno del mese successivo (per richieste del Cliente presentate entro il giorno 10 del mese) o dal primo giorno del secondo mese successivo (se richiesta presentata dopo il giorno 10 del mese). La fatturazione dei Servizi Aggiuntivi avverrà con la medesima frequenza prevista per l'emissione della Bolletta di periodo, riportata nella sezione Fatturazione e Pagamenti.

Carbon Footprint Compensation: con la sottoscrizione del presente servizio verranno compensate le emissioni di CO₂ generate in Italia in media da ciascun utente secondo lo studio ISPRA Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, consultabile all'indirizzo <https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti>.

Attraverso questo servizio, al termine di ogni anno solare, Pulsee Luce e Gas acquisterà i certificati VERs (Verified Emission Reductions), rilasciati da Asja Ambiente, che consentono di compensare la quantità di anidride carbonica equivalente alle emissioni medie pro capite individuate dallo studio ISPRA.

Questi certificati contribuiscono a finanziare i progetti del Partner Asja Ambiente, società attiva nella progettazione, costruzione e gestione di impianti che generano energia rinnovabile, che si avvale di un sistema di gestione certificato.

Alla fine di ogni anno, all'interno dell'area personale Pulsee del Cliente, sarà disponibile un attestato personalizzato che illustra la quota parte di emissioni compensata, calcolata in proporzione al totale degli aderenti al servizio. Si precisa che tali attestati fanno riferimento ai dati ricavati durante l'anno solare precedente o, qualora il servizio sia stato attivo solo per una parte di esso, alla porzione di anno corrispondente.

Per maggiori informazioni circa le modalità con cui il Partner Asja Ambiente mette in atto il sistema di compensazione delle emissioni di anidride carbonica, è possibile visitare il sito CO₂ Reduction di Asja Ambiente.

Costo per il Cliente: **5,00 €/mese**.



Servizi aggiuntivi

Energimetro: È il servizio che consente ai Clienti che hanno sottoscritto un Proposta di Fornitura di energia elettrica di monitorare, su base giornaliera, i consumi in KWh degli elettrodomestici presenti nella propria abitazione, aggregati per le seguenti attività:

- "Refrigerare": analizza e descrive i consumi relativi ad elettrodomestici, come il frigorifero;
- "Standby": analizza e descrive i consumi dei tuoi elettrodomestici quando sono in standby;
- "Lavare": analizza e descrive i consumi di elettrodomestici come la lavastoviglie e la lavatrice;
- "Cucinare": analizza e descrive i consumi di elettrodomestici come il forno e il piano cottura ad induzione;
- "Intrattenimento": analizza e descrive i consumi di elettrodomestici come la televisione, gli apparati elettronici e le luci;
- "Altro": analizza e descrive tutti gli altri elettrodomestici di piccola dimensione come tostapane, asciugacapelli, ferro da stiro, ecc.

L'Energimetro fornirà ogni mese al Cliente un punteggio di efficienza su una scala di punteggio da 1 a 10, dove 10 significa che sta mantenendo uno stile di consumo estremamente efficiente.

Durante l'utilizzo dell'Energimetro, il Cliente potrà accedere anche ai servizi di Elio, l'assistente digitale che lo aiuterà a settare correttamente il profilo della sua abitazione e gli segnalerà eventuali anomalie di consumo.

Il servizio Energimetro è disponibile solo per le utenze elettriche che dispongono di un contatore 2G. In caso di richiesta di attivazione del servizio, Pulsee verificherà la presenza di tale contatore e procederà a dare luogo alla richiesta di attivazione oppure risolverà tale richiesta in assenza dei requisiti necessari.

Il Cliente che intende richiedere il Servizio Energimetro dovrà:

- i. scaricare sul proprio smartphone (qualora non fosse già presente) la mobile app "Pulsee" disponibile negli store Android* (versione superiore a 5.7) e Apple* (versione superiore alla 5.6), (la "Mobile App" o "App Pulsee");
- ii. accedere all'apposita sezione dell'App Pulsee;
- iii. accettare i presenti Termini.

Per ulteriori informazioni in merito al servizio, si rinvia ai termini e condizioni presenti sul sito.

Costo per il Cliente: **0,00 €/mese.**

Data

Firma leggibile del Cliente _____

Offerta Pulsee Luce Limit.e

Scheda di confrontabilità per Clienti finali domestici di Energia Elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del **11/07/2025**, valida fino alla data del **05/08/2025**

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i Clienti vulnerabili, come definiti dalla Normativa Vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluso le imposte (in euro)				(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
Consumo Annuo (kWh)	(A) Pulsee Luce Limit.e	(B) Servizio di Maggiore Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione di residenza				
1.500	567,91 €	444,10 €	123,81 €	27,88 %
2.200	693,95 €	584,46 €	109,49 €	18,73 %
2.700	783,96 €	684,71 €	99,25 €	14,50 %
3.200	873,97 €	784,95 €	89,03 €	11,34 %
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione non di residenza				
900	550,53 €	414,45 €	136,08 €	32,83 %
4.000	1108,65 €	1035,98 €	72,66 €	7,01 %
Cliente con Potenza impegnata 4,5kW - contratti per abitazione di residenza				
3.500	965,90 €	883,02 €	82,89 €	9,39 %
Cliente con Potenza impegnata 6kW - contratti per abitazione di residenza				
6.000	1453,92 €	1422,18 €	31,74 €	2,23 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8:00 alle 19:00 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19:00 alle 8:00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri / Servizi accessori

Descrizione dell'onere / Servizio	Corrispettivo Previsto
Carbon Footprint Compensation Il servizio che consente di compensare le emissioni di CO ₂ generate in Italia in media da ciascun utente.	5,00 €/mese



Energimetro

Il servizio che consente, ai Clienti con contatore 2G, di monitorare su base giornaliera i consumi in KWh degli elettrodomestici presenti nella propria abitazione.

0,00 €/mese

Modalità di indicizzazione/Variazione

La Componente Energia sarà calcolata sulla base di un Prezzo all'ingrosso pari alla media aritmetica mensile dei valori del PUN INDEX GME, del Coefficiente perdite di rete e di uno Spread fisso. Il PUN INDEX GME è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org. Qualora, con esclusivo riferimento ai dodici mesi decorrenti dall'applicazione delle presenti CTE, in uno qualsiasi dei mesi di riferimento ricompresi in questo arco temporale, la media aritmetica del PUN INDEX GME (valore comprensivo del Coefficiente perdite di rete) dovesse risultare superiore ad un valore pari a 0,165 €/kWh (valore comprensivo del Coefficiente perdite di rete), il Prezzo all'ingrosso (comprensivo del Coefficiente perdite di rete) applicato sarà pari a quest'ultimo valore per il periodo in cui il valore medio del PUN INDEX GME comprensivo delle perdite di rete sarà superiore a tale soglia (ai fini delle presenti CTE il termine del dodicesimo mese deve considerarsi all'ultimo giorno dell'ultimo mese del periodo, indipendentemente dal giorno di effettiva scadenza dei 12 mesi). A partire dal 13° mese, tali componenti (incluso il valore massimo che il Prezzo all'ingrosso comprensivo del Coefficiente perdite di rete può assumere) e gli Oneri di commercializzazione saranno da intendersi invariate, salvo diversa comunicazione, con idoneo anticipo, con cui il Fornitore potrà variare tali corrispettivi in aumento o in diminuzione, nel rispetto delle Condizioni Generali di Fornitura e della normativa di settore vigente.

Il valore massimo raggiunto dall'indice negli ultimi 12 mesi è stato pari a FO 0,150361 €/kWh (mese di Febbraio 2025). I restanti corrispettivi potranno subire variazioni in base a provvedimenti ARERA o di altra autorità. I restanti corrispettivi descritti nelle sezioni "Spesa per la materia energia" e "Spesa per il trasporto, la gestione contatore e oneri di sistema" potranno subire variazioni, anche all'interno dei primi 12 mesi di applicazione delle presenti CTE, in base a provvedimenti ARERA o di altra autorità.

Altri dettagli sull'offerta

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Scheda tecnica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica Clienti domestici

Nome offerta	Codice offerta
Pulsee Luce Limit.e	040505ESVML07XXPULSEEPUB42282507
Offerta Energia Elettrica	
Valida da 11/07/2025 al 05/08/2025	

Venditore

Pulsee S.r.l., www.pulsee.it

Numero telefonico: 800 620 520

Indirizzo di posta: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova

Indirizzo di posta elettronica: assistenza@pulsee.it

Durata del contratto

Indeterminata

Condizioni dell'offerta

Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti domestici alimentati in BT

Metodi e canali di pagamento

Il pagamento avverrà tramite i canali qui sotto riportati e dovrà essere effettuato entro il trentesimo giorno successivo alla data di emissione della Bolletta.

Metodi e canali di pagamento:

- SDD
- Carta di Credito
- Satispay
- PayPal
- Mav o PagoPA

Frequenza di fatturazione

Mensile

Garanzie richieste al Cliente

Nessuna



Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo Annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione di residenza	
1.500	567,91 €/anno
2.200	693,95 €/anno
2.700	783,96 €/anno
3.200	873,97 €/anno
Cliente con Potenza impegnata 3kW - contratti per abitazione non di residenza	
900	550,53 €/anno
4.000	1108,65 €/anno
Cliente con Potenza impegnata 4,5kW - contratti per abitazione di residenza	
3.500	965,90 €/anno
Cliente con Potenza impegnata 6kW - contratti per abitazione di residenza	
6.000	1453,92 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it



Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia

Prezzo variabile

Condizioni economiche

Indice

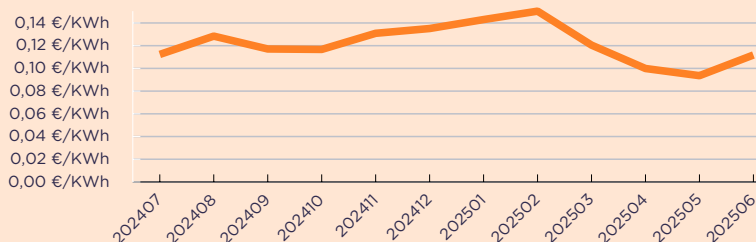
PUN INDEX GME, calcolato come media aritmetica mensile riferita al mese di prelievo dei valori del PUN INDEX GME, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito www.mercatoelettrico.org, calcolata sommando i valori del PUN INDEX GME del mese e dividendo il valore ottenuto per il numero totale di ore del mese medesimo (PUN INDEX GME medio mese).

Qualora, con esclusivo riferimento ai dodici mesi decorrenti dall'applicazione delle presenti CTE, in uno qualsiasi dei mesi di riferimento ricompresi in questo arco temporale, la media aritmetica del PUN INDEX GME (valore comprensivo del Coefficiente perdite di rete specifico delle utenze in bassa tensione, pari a 1,1) dovesse risultare superiore ad un valore pari a 0,165 €/kWh (valore comprensivo del Coefficiente perdite di rete), il Prezzo all'ingrosso applicato sarà pari a quest'ultimo valore per il periodo in cui il valore medio del PUN INDEX GME comprensivo delle perdite di rete sarà superiore a tale soglia.

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Totale

$\text{PUN INDEX GME} * 1,1 + 0,01078 \text{ €/kWh}$

Costo fisso anno

199,23 €/anno*

Costo per potenza impiegata

0 €/kW*

Altre voci di costo

Per una valutazione della spesa in Bolletta relativa alle voci Trasporto, Gestione del contatore e Oneri generali di sistema si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento.



Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta www.arera.it/it/dati/gp30.htm Iva: www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generalialiquote-esenzionipagamento/norme-generalie-aliquote		
Sconti e/o bonus			
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Codice Prodotto	Nome Prodotto	Costo €/Mese
	Pulsee00052	VAS Carbon Footprint	5,00€/Mese
	Pulsee00343	VAS Energimetro	0,00€/Mese
Durata condizioni e rinnovo	12 (dodici) mesi ed eventuale tacito rinnovo a condizioni invariate salvo diversa comunicazione da parte del Fornitore		

*Escluse imposte e tasse



Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazione utilizzando l'indirizzo mail assistenza@pulsee.it oppure via PEC a segreteria@PEC.pulsee.biz.

Il Fornitore risponderà con comunicazione scritta. Il Cliente può inviare in forma scritta reclami, inviandoli a l'indirizzo mail assistenza@pulsee.it oppure via PEC a segreteria@PEC.pulsee.biz, tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome;
- b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email, per l'invio della risposta;
- d) servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale);
- e) Codice POD/PDR (identificativo alfanumerico del Punto di Fornitura) o, qualora non disponibile, il codice Cliente;
- f) una breve descrizione dei motivi di reclamo.

Il modulo reclami è disponibile sul sito internet www.pulsee.it e presso gli sportelli commerciali. Il Fornitore utilizzerà in via prioritaria, per la formalizzazione della risposta motivata al reclamo, l'indirizzo di posta elettronica eventualmente fornito dal Cliente.

In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente ha la possibilità di attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie iscritti nell'elenco pubblicato sul sito).

La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 (quaranta) giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore.

L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti www.arera.it o www.conciliazione.energia.it. Per maggiori informazioni è possibile contattare anche lo Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Se Lei è un Cliente vulnerabile, come definito dalla Normativa Vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.



Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso da un Cliente Consumatore in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, tramite le seguenti modalità:

- dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a assistenza@pulsee.it o via PEC a assistenzaclienti@pec.pulsee.biz, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il Contratto e scaricabile dal sito internet www.pulsee.it o presentando qualsiasi dichiarazione esplicita di tale volontà;
- accedendo alla sezione dedicata all'interno della pagina "Offerta" dell'Area Personale

Il suddetto termine è esteso a 30 (trenta) giorni nel caso di Contratto concluso nel contesto di: a) visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente; b) escursioni organizzate dal Fornitore.

Le attività necessarie all'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento di cui sopra, salvo che il Cliente presenti una espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso tale termine. Tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Fornitore. In questo caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Consumatore potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Fornitore così come determinati dalla Normativa Vigente. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'art. 11 TIV.

Attivazione della fornitura

La fornitura è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica; nel caso di switching l'attivazione avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di presunta attivazione è indicata nella Proposta di fornitura.

Qualora, la data di presunta attivazione della fornitura di energia elettrica indicata nella Proposta di Fornitura non fosse rispettata, il Cliente verrà informato, mediante comunicazione in forma scritta circa l'eventuale diversa data di avvio o di mancato avvio e delle cause che l'hanno determinata

Dati di lettura

L'emissione della Bolletta avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tali dati non risultassero disponibili e il Cliente non avesse inviato una autolettura validata dal Distributore il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili, ove presenti, i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà la Bolletta in acconto sulla base di dati stimati calcolati sulla base del miglior consumo disponibile. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta del contatore.



Ritardo nei pagamenti

Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle Bollette di energia elettrica, verrà applicato al Cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della Bolletta rimasta insoluta, nella misura legale.

Trascorsi 8 (otto) giorni solari dalla scadenza del termine di pagamento indicato nella Bolletta verranno avviate le procedure di morosità che prevedono i seguenti passaggi: messa in mora scritta del Cliente inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento e/o pec a partire dal giorno successivo al termine di pagamento della Bolletta; sospensione fornitura richiesta al Distributore decorsi 40 (quaranta) giorni solari dalla notifica della costituzione in mora, e decorsi in ogni caso 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento indicato nella costituzione in mora. Il Distributore, per Clienti EE alimentati in Bassa Tensione dotati di misuratori aventi specifiche caratteristiche tecniche, interverrà preliminarmente alla sospensione con la riduzione di potenza per 15 (quindici) giorni; interruzione della fornitura ed eventuale risoluzione contrattuale secondo tempistica, fattibilità e modalità stabilite dall'All. A Del. ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE").

Modalità e oneri di recesso

Modalità e tempistiche

Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti. Il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla Normativa Vigente.

Nel caso di recesso per motivi diversi dallo Switching, il Cliente invia al Fornitore comunicazione di recesso secondo le modalità indicate dal Fornitore per l'esecuzione della prestazione (es. attraverso la compilazione di apposito modulo predisposto dal Fornitore per la disattivazione del Punto di fornitura).

Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cessare la fornitura è pari a 1 (un) mese. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.

Onere di recesso anticipato

Nessuno.

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo

Data

Luogo

Firma per esteso del Cliente

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del Contratto) maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente
- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 20 Allegato A - Condizioni Generali del Contratto)
- **Composizione del Mix energetico:** la Tabella seguente illustra la composizione dei Mix energetici ai sensi di quanto previsto all'articolo 8, comma 6 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica n. 224 del 14 luglio 2023.
Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta dalla Società sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico(%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2024	2024	2024
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	100,00%
Carbone	0,00%	1,52%	0,00%
Lignite	0,00%	0,00%	0,00%
Gas Naturale	0,00%	42,01%	0,00%
Prodotti petroliferi	0,00%	0,47%	0,00%
Nucleare	0,00%	0,00%	0,00%
Altre fonti	0,00%	4,17%	0,00%

Nota:

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta. Il Cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal Proposta di Fornitura attualmente in essere.

Altre voci di costo

Tipologia cliente: DOMESTICO RESIDENTE		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo
ONERI GENERALI	Quota Energia	0,0313 €/KWh
ONERI GENERALI	Quota Fissa	0,0000 €/Anno
ONERI GENERALI	Quota Potenza	0,0000 €/KW
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Energia	0,0135 €/KWh
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Fissa	22,8000 €/Anno
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Potenza	25,2788 €/KW



Tipologia cliente: DOMESTICO NON RESIDENTE

Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo
ONERI GENERALI	Quota Energia	0,0313 €/KWh
ONERI GENERALI	Quota Fissa	90,6420 €/Anno
ONERI GENERALI	Quota Potenza	0,0000 €/KW
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Energia	0,0135 €/KWh
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Fissa	22,8000 €/Anno
TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE	Quota Potenza	25,2788 €/KW