



Blocca il prezzo per 24 mesi,  
tieni sotto controllo i tuoi consumi  
e diluisci la spesa.

OFFERTA A PREZZO FISSO

**PiùControllo FLAT Easy Casa Luce** è l'offerta di Hera Comm che ti permette di tenere sotto controllo ogni giorno i tuoi consumi. L'offerta prevede:

- **Prezzo Base**, applicato ai tuoi consumi, **bloccato per 24 mesi**
- **Bonus Easy**: per te uno **sconto sulla fornitura di 50,00 € nel primo anno** per aver scelto l'offerta **PiùControllo FLAT Easy**
- **Monitoraggio dei consumi tramite app**: se sei dotato di un contatore 2G, con l'app My Hera puoi verificare l'andamento dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora), settimanali e mensili
- **Bolletta mensile e Diario dei Consumi**: diluisci al massimo la spesa e ogni mese ricevi un report di analisi dei tuoi consumi, che li confronti anche con quelli di clienti simili a te
- **Energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili** e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### Spesa per la vendita di energia elettrica

L'offerta prevede un prezzo fisso applicato ai consumi. Tale prezzo, denominato "Prezzo Base", per i primi 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, assumerà il seguente valore:

Profilo 24: il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata e pari a 0,1349 €/kWh (0,1226 €/kWh al netto delle perdite).

Il prezzo al netto delle perdite di rete è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 43% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), e nello specifico: i corrispettivi relativi agli oneri di dispacciamento e agli oneri netti di approvvigionamento della capacità (art. 6.6, lettera c) e d) delle CGC), attualmente pari a 0,0232 €/kWh; il corrispettivo DispBT (art. 6.6, lettera c) delle CGC) stabilito da ARERA, attualmente pari a 1,231 €/POD/anno; il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 120,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano rispettivamente circa il 9%, il 0%, il 0%, il 17% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Al Cliente sarà riconosciuto il "Bonus Easy" di 50,00 € sulla fornitura di Energia Elettrica. Tale bonus avrà un'incidenza sulla spesa complessiva di 8% circa, al netto delle imposte. Il bonus sarà ripartito in dodici quote di uguale importo pari a 4,17 € ed accreditate mensilmente nei primi 12 mesi di fornitura.

Qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il Cliente non avrà diritto alle quote del bonus non ancora corrisposte.

##### Spesa per la tariffa per l'uso della rete

Sono altresì a carico del cliente finale i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema che incidono per il 31% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Componente tariffaria Asos

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tale componente rappresenta circa il 14% della spesa annua complessiva del cliente tipo.

Tutti i corrispettivi indicati sono al netto delle imposte. Il cliente, ai sensi della vigente normativa fiscale, è tenuto al pagamento di tributi e imposte non inclusi in tali corrispettivi.

#### ENERGIA CERTIFICATA DA FONTI RINNOVABILI

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito [www.gse.it](http://www.gse.it) e sulla pagina dell'offerta sul sito [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it).

#### MONITORAGGIO DEI CONSUMI ORA PER ORA DA APP

I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto trattato orario (c.d. contatore 2G), con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari, potranno monitorare i propri consumi direttamente dall'app My Hera, scaricabile gratuitamente da Play Store o App Store.

I dati sui consumi sono disponibili nella sezione «Forniture», cliccando sul contratto di riferimento, dove sarà possibile monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile.

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

#### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

#### FATTURAZIONE E PAGAMENTI

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC la frequenza di fatturazione sarà mensile.

#### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi, il Prezzo Base applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore elettronico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G), previa comunicazione in forma scritta al cliente, in base ai valori assunti dal PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN Index GME sui consumi del mese di riferimento. Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN Index GME" nel periodo compreso tra il 01/03/2025 ed il 28/02/2026 è stato pari a 0,1460 €/kWh (0,1327 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Gennaio. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;
- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dalla media aritmetica mensile delle quotazioni orarie del "PUN Index GME", come sopra definito, consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. Il valore massimo del parametro monorario nel periodo compreso tra il 01/03/2025 ed il 28/02/2026 è stato pari a 0,1460 €/kWh (0,1327 €/kWh al netto delle perdite) nel mese di Gennaio.
- in base al valore assunto dal «parametro GO», aggiornato annualmente e pari al valore massimo del Settlement Price, registrato nel mese di dicembre dell'anno precedente, con Maturity (anno di consegna delle GO) riferita all'anno successivo.

Il Settlement Price è rilevabile dalla borsa European Energy Exchange (EEX) – European Renewable Power GO Futures.

Il prezzo applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt,Fi = P0,Fi + (PUNt,Fi - PUN0,Fi) + (IGO,A - IGO,0) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUNt,Fi: valore assunto dal PUN Index GME nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN0,Fi: valore del PUN Index GME di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0 : valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

$\lambda$ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra definiti sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0,monorario = 0,1349 €/kWh.

PUN0,monorario = 0,0825 €/kWh.

IGO,0 = 0,00113 €/KWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le altre componenti economiche indicate nel paragrafo "Condizioni Economiche" in corso di validità. Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 24/03/2026.**

**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica**

**Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**

HC\_PIU\_CONTROLLO\_FLAT\_EASY\_CASA\_LUCE\_\_V41