

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI



**U-GAS FIX4U** e codice 000768GSFML01XXUF00000WDNNE26U74  
 OFFERTA GAS NATURALE  
 valida dal 01/05/2026 al 31/05/2026



**Venditore**

**UTILITA' SPA**  
 P.IVA 13083740152  
 Via Natale Battaglia 8 -  
 20127 Milano (MI)  
 www.utilita4u.com








**Contatti**

*Numero telefono:*  
 800943939  
  
*PEC:*  
 servizioclienti@pec.utilita.com  
*mail:*  
 servizioclienti@utilita.com  
*reclami:*  
 servizioclienti@utilita.com



**Live Chat**

Non disponibile

	<p><b>Durata del contratto</b></p>	<p>Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fermo restando il diritto di recesso.</p>
	<p><b>Condizioni dell'offerta</b></p>	<p>L'offerta è dedicata ai clienti titolari di PDR a uso domestico.</p>
	<p><b>Metodi e canali di pagamento</b></p>	<p>Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione delle stesse e dovrà avvenire mediante: Domiciliazione bancaria. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.</p>
	<p><b>Frequenza di fatturazione</b></p>	<p>La frequenza di emissione della bolletta è mensile. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.</p>
	<p><b>Garanzie richieste al cliente</b></p>	<p>Nel caso in cui non sia scelta e venga meno la Domiciliazione bancaria quale modalità di pagamento, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a: a) 30 € per PDR con consumo fino a 500 Smc/anno; b) 90 € per PDR con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; c) 150 € per PDR con consumo superiore a 1.500 Smc/ anno e fino a 2.500 Smc/anno; d) 300 € per PDR con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; e) valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Il deposito verrà addebitato nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. Il Cliente sarà tenuto al pagamento altresì di 23 € per ogni richiesta inoltrata al distributore per conto del Cliente (es. attivazione, voltura o variazione di potenza). I clienti già in fornitura col Venditore, che non abbiano cambiato condizioni economiche negli ultimi 12 mesi, potranno sottoscrivere la presente offerta pagando un importo di 23 €.</p>

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

SPESA ANNUA STIMATA						
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale	Ambito tariffario: Nord Orientale	Ambito tariffario: Centrale	Ambito tariffario: Sud Orientale	Ambito tariffario: Sud Occidentale	Ambito tariffario: Meridionale
120	296,49 €/anno	303,50 €/anno	292,14 €/anno	290,68 €/anno	309,60 €/anno	319,22 €/anno
480	619,95 €/anno	625,57 €/anno	604,15 €/anno	621,82 €/anno	662,80 €/anno	695,74 €/anno
700	811,09 €/anno	815,92 €/anno	788,88 €/anno	817,25 €/anno	870,57 €/anno	916,56 €/anno
1.400	1.419,24 €/anno	1.421,60 €/anno	1.376,65 €/anno	1.439,08 €/anno	1.531,66 €/anno	1.619,15 €/anno
2.000	1.938,24 €/anno	1.938,47 €/anno	1.878,12 €/anno	1.969,83 €/anno	2.096,17 €/anno	2.219,34 €/anno
5.000	4.529,10 €/anno	4.518,66 €/anno	4.381,25 €/anno	4.619,51 €/anno	4.914,84 €/anno	5.216,63 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### PREZZO

#### PREZZO FISSO PER 12 MESI

### CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE\*

Corrispettivo annuo

156,00 €/ANNO

Corrispettivo per il consumo

0,589 €/Smc

**ALTRI CORRISPETTIVI\*** I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas). In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al Potere Calorifico Superiore convenzionale (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

\* Escluse imposte e tasse

**IMPOSTE** Le informazioni relative alle imposte sono reperibili sul sito <https://www.utilita4u.com/hai-bisogno-di-aiuto/aliquote-imposte/>.

### SCONTI E/O BONUS

Nessuno

### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Nessuno

### DURATA CONDIZIONI E RINNOVO

Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi a decorrere dalla data di inizio della somministrazione. Alla scadenza, le condizioni economiche s'intenderanno tacitamente rinnovate di 12 mesi in 12 mesi, e il Corrispettivo gas sarà determinato e aggiornato mensilmente secondo la seguente formula:  $PSV\_WDA + 0,10 \text{ €/Smc}$ . L'indice  $PSV\_WDA$  è pari alla media mensile dell'indice  $PSV\_DA$ , calcolata come la media aritmetica mensile di tutti i prezzi del prodotto  $PSV\_Day\ Ahead$  (prezzo Offer) per tutti i giorni lavorativi, registrati nel mese di fornitura e pubblicati nella tabella  $PSV\_Price\ Assessment$  del bollettino HEREN ICIS ESGM espressi in €/MWh e trasformati in €/Smc. Tale media sarà calcolata moltiplicando il valore sopra calcolato, espresso in €/MWh, per il fattore 0,0107 al fine di ottenere l'indice in €/Smc e riparametrato ad un gas avente PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Il Corrispettivo gas esposto fa riferimento a un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. Almeno 90 (novanta) giorni prima di ogni scadenza delle condizioni economiche, il Venditore si riserva di inviare al Cliente una

comunicazione in forma scritta in cui saranno illustrate le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità; in caso di mancata comunicazione, le condizioni economiche in vigore continueranno a trovare applicazione.

#### ALTRE CARATTERISTICHE

Per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore tramite Utilità verrà richiesto un contributo in quota fissa di importo pari a 23,00 €. Corrispettivo per la gestione della pratica di “cambio prezzo” di cui all’art. 3.1 (v) delle CGF: la presente offerta è rivolta anche ai clienti già in fornitura con Utilità S.p.A. che non abbiano cambiato condizioni economiche negli ultimi 12 mesi. Per questi ultimi clienti, verrà applicato nella bolletta un costo amministrativo una tantum pari a 23 € per la gestione della pratica di “cambio prezzo”.

## ALTRE INFORMAZIONI

#### RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Venditore” utilizzando l’apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l’invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. L’esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria. Inoltre, il Venditore aderisce alla procedura ripristinatoria, disciplinata da ARERA ai sensi dell’Allegato A alla Delibera 228/2017/R/com, relativa alla gestione dei reclami per contratti contestati. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all’offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

#### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Cliente domestico, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine è esteso a 30 giorni nel caso di contratto concluso nel contesto di: • visite non richieste del Venditore presso l’abitazione del Cliente; • escursioni organizzate dal Venditore. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto a informare il Venditore secondo le modalità indicate all’art. 8 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l’esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l’avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso, il Cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento una volta che il contratto sia stato interamente eseguito dal Venditore. Prima di allora, il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore, per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall’esercente la maggior tutela nei casi di cui all’art. 11 del TIV.

#### ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere entro il primo giorno del terzo mese successivo a quello in cui il contratto è stato concluso. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nel Modulo di Adesione, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l’esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre al corrispettivo indicato nella sezione “Garanzie richieste al cliente”.

#### DATI DI LETTURA

L’emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell’autolettura, l’emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore attribuendo i consumi su base giornaliera e considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna bolletta. La prima bolletta stimata emessa nei confronti di nuovi clienti viene effettuata sulla base dei dati storici di consumo comunicati dal SII e/o dal Cliente stesso, nonché del profilo di prelievo relativo alla tipologia di PDR indicata dal Cliente al momento della stipula del contratto. Il Venditore informa il Cliente dell’esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.

#### RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) e aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale. In caso di morosità prolungata oltre il termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

### MODALITÀ E TEMPISTICHE

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 302/2016/R/com e s.m.i.. Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

### ONERE DI RECESSO ANTICIPATO

Nessuno

#### OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO

DATA

FIRMA

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RIPENSAMENTO
- LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE
- SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ
- CONDIZIONI ECONOMICHE
- INFORMATIVA PRIVACY

**TERMINE ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**NOTA:** Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



U-GAS FIX4U

 CODICE 000768GSFML01XXUF00000WDNNE26U74  
 OFFERTA

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA ("CPF")**

L'offerta è dedicata ai clienti titolari di PDR a uso domestico.

**VENDITA DI GAS NATURALE**
**CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE**

CGC	156 €/PDR/anno
Corrispettivo gas per i primi 12 mesi	0,589 €/Smc
Corrispettivo gas dal 13° mese	PSV_WDA + 0,10 €/Smc

Il corrispettivo CGC è previsto a copertura dell'attività di gestione del Cliente. Il Corrispettivo gas applicato dal 13° mese sarà determinato e aggiornato mensilmente. L'indice PSV\_WDA è pari alla media mensile dell'indice PSV DA, calcolata come la media aritmetica mensile di tutti i prezzi del prodotto PSV Day Ahead (prezzo Offer) per tutti i giorni lavorativi, registrati nel mese di fornitura e pubblicati nella tabella PSV Price Assessment del bollettino HEREN ICIS ESGM espressi in €/MWh e trasformati in €/Smc. Tale media sarà calcolata moltiplicando il valore sopra calcolato, espresso in €/MWh, per il fattore 0,0107 al fine di ottenere l'indice in €/Smc e riparametrato ad un gas avente PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Il Corrispettivo gas esposto fa riferimento a un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. Il valore unitario massimo del Corrispettivo Gas raggiunto negli ultimi 12 mesi è pari a 0,6577 €/Smc nel mese di marzo 2026. Il valore massimo dell'indice PSV\_WDA raggiunto negli ultimi 12 mesi è pari a 0,561049 €/Smc nel mese di marzo 2026. Il valore del dell'indice PSV\_WDA nel mese di marzo 2026, ultimo periodo disponibile, è pari a 0,561049 €/Smc.

**TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE**

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definiti e aggiornati dall'Autorità.

**ONERI GENERALI DI SISTEMA**

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati dall'Autorità.

**ALTRE INFORMAZIONI**

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas](http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas). In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al Potere Calorifico Superiore convenzionale (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

Qualora a partire dal 1 gennaio 2027 o successivamente, ai sensi del D.Lgs 147/2024, in attuazione della Direttiva 2003/87/CE e s.m.i, Utilità dovesse adempiere agli obblighi del sistema ETS 2, che prevedono l'acquisto delle quote di emissioni di gas climalteranti per conto del Cliente (anidride carbonica) e conseguenti al consumo di gas del medesimo, fatta salva l'applicazione automatica di eventuali interventi tariffari ARERA, il venditore avrà il diritto di modificare le presenti CPF includendo gli ulteriori costi dalla stessa sostenuti in relazione all'acquisto di tali quote di emissione. La presente offerta prevede quale modalità di pagamento obbligatoria delle bollette l'addebito diretto SEPA con valuta fissa per il beneficiario, fermo restando quanto indicato all'art. 15.6 delle CGF. Utilità S.p.A. potrà applicare nella prima bolletta utile un deposito cauzionale, secondo i termini indicati all'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura, solo in caso di mancata accettazione iniziale e/o successiva disattivazione, da parte del sistema bancario, della domiciliazione bancaria. La frequenza di emissione della bolletta è mensile. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.

Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) hanno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di inizio della somministrazione. Per tale periodo, il Corrispettivo energia sarà applicato in misura fissa. Alla scadenza le CPF s'intenderanno tacitamente rinnovate di 12 mesi in 12 mesi e, come indicato nella tabella "CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE", il Corrispettivo energia passerà a un valore variabile. Almeno 90 (novanta) giorni prima di ogni scadenza delle CPF, Utilità S.p.A. si riserva di inviare al Cliente una comunicazione in forma scritta in cui saranno illustrate le nuove condizioni economiche, nonché il relativo periodo di validità; in caso di mancata comunicazione le condizioni economiche in vigore continueranno a trovare applicazione.

Al momento della sottoscrizione delle presenti CPF, il Cliente avente diritto al Servizio di Tutela della Vulnerabilità dichiara di essere consapevole di poter scegliere di essere servito alle condizioni del citato Servizio di cui al TIVG. Nel caso di Cliente servito nell'ambito del Servizio di Tutela della Vulnerabilità, il Cliente è consapevole che la sottoscrizione delle presenti CPF determinerà il passaggio al mercato libero.

#### PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Corrispettivo per la gestione della pratica di "cambio prezzo" di cui all'art. 3.1 (v) delle CGF: la presente offerta è rivolta anche ai clienti già in fornitura con Utilità S.p.A. che non abbiano cambiato condizioni economiche negli ultimi 12 mesi. Per questi ultimi clienti, verrà applicato nella bolletta un costo amministrativo una tantum pari a 23 € per la gestione della pratica di "cambio prezzo".

Le presenti CPF sono da intendersi valide per i "Moduli di adesione" sottoscritti e ricevuti da UTILITA' SPA entro il 31/05/2026.

Il Cliente dichiara di accettare integralmente il contenuto delle presenti CPF nel Modulo di Adesione. Inoltre, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificatamente nel Modulo di Adesione le seguenti sezioni delle presenti CPF: **VENDITA DI GAS NATURALE** (evoluzione automatica) e **ALTRE INFORMAZIONI** (deposito cauzionale, durata delle CPF e rinnovo del prezzo).

LUOGO

DATA

FIRMA

**Nota bene:** allegare copia integrale dell'ultima bolletta e documento valido del firmatario